SERVICE DE CONTROLE DE QUALITE

CIRCUIT DE TRAITEMENT DES DEMANDES D'ANALYSE DE MEDICAMENTS

DEMANDE D'ANALYSE DE MEDICAMENTS

SECRETARIAT PORTE 104

Réception de la lettre de demande d'analyse adressée à la DAMM avec liste des produits (nom commercial – DCI – Dosage – Forme)

Service Contrôle de Qualité

Etude de faisabilité

SAF

Facturation

DELAI DE TRAITEMENT 10 JOURS

SECRETARIAT PORTE 104

Remise de la Facture

SECRETARIAT PORTE 104

Réception de la demande + PJ paiement + échantillons

Service Contrôle de Qualité

Traitement des analyses et émission des résultats d'analyse

DELAI DE TRAITEMENT (5 LOTS PAR MOIS)

SECRETARIAT PORTE 104

Remise des résultats d'analyse

Procédure :P/G/07

EN CAS DE CONTESTATION DES RESULTATS D'ANALYSE

SECRETARIAT PORTE 104

Réception de la lettre de réclamation / recours

Service Contrôle de Qualité

Traitement réclamation / recours

DELAI DE TRAITEMENT 15 JOURS

SECRETARIAT PORTE 104

Remise des résultats d'investigation

Procédure : P/G/26